

ردیف	کد	عنوان خدمت	نام پاسخگو خدمت	نام خانوادگی پاسخگو خدمت	تلن تماس	حوزه	ساعات پاسخگویی
۱	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۲	تغییر تعرفه	زهرا	احمدی	۳۸۳۸۱۴۳۴	ستادی در سطح کل استان	۷:۳۰-۱۴:۳۰
۲	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۳	صدرو قبض المثنی					
۳	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۸	خود اظهاری مصرف برق مشترکین					
۴	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۵	درخواست اصلاح اطلاعات					
۵	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۶	درخواست اصلاح نام					
۶	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۷	درخواست تغییر نام					
۷	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۱۰	درخواست قطع موقت					
۸	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۱۱	درخواست وصل مجدد					
۹	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۰	تسویه حساب	محمد علی	جعفرخانی	۳۸۳۸۱۴۳۲	ستادی در سطح کل استان	۷:۳۰-۱۴:۳۰
۱۰	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۱	تسویه بدهی					
۱۱	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۴	درخواست بررسی صورتحساب					
۱۲	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۵	مشاهده سوابق مصارف و صورتحساب					
۱۳	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۶	مشاهده سوابق پرداخت					
۱۴	۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۷	مشاهده قبوض برق سازمانها و ادارات					
۱۵	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۸	درخواست آزمایش کنتور	مهدی	دهقان	۳۸۳۸۱۵۱۱	ستادی در سطح کل استان	۷:۳۰-۱۴:۳۰
۱۶	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۱۲	درخواست تعویض کنتور					
۱۷	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۱	درخواست تغییر مکان داخلی	آتنا	عابدی	۳۸۳۸۱۴۲۴	ستادی در سطح کل استان	۷:۳۰-۱۴:۳۰
۱۸	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۹	درخواست اصلاح سرویس انشعاب					
۱۹	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۱۳	درخواست تقسیط انشعاب	علی اکبر	کمانکش	۳۸۳۸۱۴۲۳	ستادی در سطح کل استان	۷:۳۰-۱۴:۳۰
۲۰	۱۳۰۳۱۴۶۷۱۰۰	درخواست افزایش آمپراژ					
۲۱	۱۳۰۳۱۴۶۷۱۰۱	درخواست کاهش آمپراژ					
۲۲	۱۳۰۳۱۴۶۷۱۰۲	درخواست انشعاب آمپری					
۲۳	۱۳۰۳۱۴۶۷۱۰۳	درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب					
۲۴	۱۳۰۳۱۴۶۷۱۰۴	درخواست واگذاری برق موقت					
۲۵	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۰	درخواست انصراف قبل از نصب	رضا	نمکی	۳۸۳۸۱۴۲۲	ستادی در سطح کل استان	۷:۳۰-۱۴:۳۰
۲۶	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۲	درخواست نصب مجدد					
۲۷	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۳	درخواست جمع آوری موقت					
۲۸	۱۳۰۳۱۴۶۶۰۰۴	درخواست جمع آوری دائم					